



DIRECCIÓN Y COACHING POR VALORES

Viviana Fuica Matthews

Ingeniero Comercial UC, Coach Certificada, Diplomada en Psicología Positiva, Facilitadora Certificada Metodología LEGO® SERIOUS PLAY®, Practitioner POINTS OF YOU®, Certificada en Coaching y Educación por Valores.

¿Qué es?

La DIRECCIÓN POR VALORES es un concepto acuñado por Simon Dolan y Salvador García hace ya algunos años. Sin embargo, los grandes y rápidos cambios que enfrentan las organizaciones y la sociedad en general, donde la complejidad y la incertidumbre es una de las mayores certezas que se tienen respecto al escenario futuro, hacen que hoy la DIRECCIÓN Y EL COACHING POR VALORES cobren una gran importancia para lograr cohesionar a un equipo y poder alinearlos en torno a un objetivo común, cumpliendo metas y resultados.

Los valores están muy conectados con la cultura organizacional y con los grandes enunciados de una empresa, su Misión y Visión, los que normalmente se entienden como referentes y guías de hacia dónde va una organización. Sin embargo, la realidad muestra la gran diferencia que suele existir entre los valores enunciados y los valores vividos, siendo estas incongruencias, no sacadas a la luz, muchas veces ni siquiera reconocidas, las que afectan en forma importante no sólo el espíritu de la organización, su clima organizacional, sino su capacidad de alinear y cumplir sus metas y objetivos en forma eficiente y efectiva y con niveles altos de bienestar organizacional.

La DIRECCIÓN Y EL COACHING POR VALORES, ya sea a nivel de la organización como un todo, a nivel de un equipo de trabajo o grupo o a nivel personal, es una poderosa herramienta para hacer conciencia de la forma efectiva en que se están viviendo los valores



enunciados y de qué forma las incongruencias detectadas están afectando la capacidad de alcanzar las metas y objetivos o debilitando el clima organizacional.

Para trabajar DIRECCIÓN O COACHING POR VALORES debemos en primer lugar tener muy claro qué es lo que entendemos por valores. En DIRECCIÓN POR VALORES, un valor es un concepto mental intangible acerca de un modo de conducta, objetivo, actitud, fin, metas, etc, que consideramos deseable y están establecidos en términos abstractos. Sin embargo, el valor se hace sólido cuando son llevados a la acción y desde ahí tienen una repercusión en los resultados; de otra forma, se quedan sólo en palabras que no aportan a generar los resultados, las metas o fines que buscamos. Los valores son la energía que nos mueve a cumplir con un objetivo o propósito y nos hace dedicar tiempo, recursos, dinero y energía a ello.

Parte importante del trabajo en DIRECCIÓN Y COACHING POR VALORES busca identificar los valores fundamentales que movilizan a la organización, a un equipo o a las personas, su nivel de congruencia entre lo enunciado y vivido y su equilibrio que permite identificar en forma muy clara donde radica el problema, o las limitantes que afectan el alineamiento o la consecución de resultados, o el mayor o menor nivel de bienestar a nivel de clima organizacional, de equipos o personas.

La Metodología de DIRECCIÓN Y COACHING POR VALORES se apoya en un juego lúdico que permite dar forma a la dinámica, tras la cual se alcanzan profundos niveles de reflexión y compromisos de acción.

